1 O que é a Vale Saúde Pet?

A Vale Saúde Pet é uma assinatura exclusiva para clientes Vivo que oferece mais cuidado para o seu pet e economia para você. Conte com teleorientação veterinária*, consultas presenciais e descontos em produtos e serviços para o dia a dia do seu melhor amigo.

Ao assinar, você já começa com 3 consultas presenciais por ano (sem custo adicional) com veterinário Clínico Geral.

2 Quais são os benefícios da Vale Saúde Pet?

Ao assinar a Vale Saúde Pet, você terá acesso a:

- 3 Consultas presenciais inclusas com veterinário*;
- Teleorientação com atendimento ilimitado **.
- 15% de desconto em produtos no site e aplicativo da Petlove;
- 10% de desconto em serviços de banho, tosa e hotel pet;
- 15% de desconto nas lojas físicas da Petlove e rede credenciada para produtos, consultas, exames, procedimentos e outros serviços.

*limitada a uma consulta por mês.
**O serviço de teleorientação será realizado mediante agendamento, com disponibilidade de agenda de segunda a sexta-feira, das 09h às 18h (horário de Brasília).

3 Quem pode assinar a Vale Saúde Pet?

Clientes Vivo elegíveis podem contratar a Vale Saúde Pet e aproveitar benefícios para cuidar da saúde e do bem-estar de seus pets. A assinatura é cobrada mensalmente na fatura Vivo e possui fidelidade de 12 meses.

4 Quantos pets posso cadastrar na assinatura Vale Saúde Pet?

A assinatura cobre um pet, seja cão ou gato. Sendo que cada linha Vivo é elegível para apenas uma assinatura.

5 **Como utilizar os benefícios da minha assinatura?**

Para começar a aproveitar seus benefícios > clique em “Assinar agora” e informe seu número Vivo > valide o código recebido por SMS > complete seus dados > informe o nome do seu pet > assinatura confirmada.
Para ativar a assinatura e usar seus benefícios > acesse o app ou a “área do cliente” no site da Petlove > faça login ou crie sua conta > complete o perfil do seu pet > selecione o pet cadastrado > aproveite seus benefícios.

6 **Onde posso utilizar os descontos da assinatura Vale Saúde Pet?**

Você pode utilizar seus descontos na rede de parceiros Petlove e aproveitar condições especiais para compras nas lojas, no site e no app da Petlove.

7 **Como agendar as consultas presenciais inclusas na assinatura?**

Após assinar, acesse o app ou a área do Cliente da Petlove, faça login ou crie sua conta e complete o perfil do seu pet. Depois, selecione o pet cadastrado e escolha o serviço que deseja utilizar.

8 **O que preciso fazer para ter direito ao benefício?**

Basta assinar a Vale Saúde Pet e concluir a ativação para começar a aproveitar seus benefícios.

9 **Com a Vale Saúde Pet, posso utilizar os demais benefícios da Vale Saúde?**

Não. A Vale Saúde Pet é uma assinatura exclusiva para cuidados, produtos e serviços voltados para pets.
Para conhecer os demais benefícios da Vale Saúde, acesse o app Vale Saúde, procure uma loja Vivo, visite o Vivo App Store ou o site www.valesaude.com.br.

10 O que devo fazer se meu CPF não for reconhecido na rede parceira?

Verifique se:

- a contratação foi concluída com sucesso;
- a ativação da assinatura foi concluída;
- o benefício está ativo;
- o estabelecimento faz parte da rede parceira;
- o CPF informado é o mesmo utilizado na contratação.

Caso o problema continue, entre em contato com a Central de Atendimento Vivo pelo *8486, ligue 1059, pelo WhatsApp (11) 99915-1515 ou pelo autoatendimento digital no App Vivo.

11 Como é feita a cobrança da assinatura Vale Saúde Pet?

A assinatura é cobrada mensalmente na sua fatura Vivo e possui fidelidade de 12 meses.

Você pode cancelar a qualquer momento. Em caso de cancelamento antecipado, será cobrada uma multa correspondente a 50% das parcelas restantes.

12 Posso cancelar a Vale Saúde Pet a qualquer momento?

Você pode cancelar sua assinatura a qualquer momento. A Vale Saúde Pet possui fidelidade de 12 meses e, em caso de cancelamento antecipado, será cobrada uma multa correspondente a 50% das parcelas restantes.

Para cancelar, envie um SMS para 8432 ou entre em contato com nossa central de atendimento pelo 3003-0278.

13 O que devo fazer se tiver algum problema com o benefício?

Entre em contato com a Central de Atendimento Vivo pelo *8486, ligue 1058, pelo WhatsApp (11) 99915-1515 ou pelo autoatendimento digital no App Vivo.

14 Como tirar outras dúvidas sobre a Vale Saúde Pet?

Entre em contato com a Central de Atendimento Vivo pelo *8486, ligue 1058, pelo WhatsApp (11) 99915-1515 ou pelo autoatendimento digital no App Vivo.